

PROTECH is a community-engaged action research project that aims to reduce the negative psychosocial impact of the COVID-19 pandemic on Chinese Canadians and other affected groups while promoting community resilience. Previous pandemics have been shown to not only affect our physical health but also one's psychological and social wellbeing. As the first racialized groups hit by the COVID-19 pandemic, the Chinese Canadians and diasporic communities have experienced increased stigma and racism, further intensifying the overall mental health, economic and social impact shared by broader Canadian communities.

PROTECH builds on lessons learned from the HIV and SARS pandemics, where many of our team members and community collaborators were at the forefront of the community response to address racism, stigma, and mental health challenges. Guided by the principles of meaningful engagement, community empowerment and social justice, we have developed three unified programs to support community response:

(1) COVID-19 Info Hub (CIH): A multi-lingual (Chinese–simplified and traditional, and English) resource hub for both community members and frontline service providers, which can be accessed through desktop and mobile platforms. The virtual hub provides: (a) culturally and locally relevant up-to-date information about the epidemic and preventive practices; (b) tips on how to evaluate unfiltered information from diverse sources of traditional and social media; (c) mental health first-aid support strategies to address anxiety, fear, stigma, grief, and difficult emotions; and (d) contextualized strategies to deal with stigma, discrimination, and other related challenges. This virtual resource hub also offers users live support via text or by phone to provide information, support and referrals, while also providing insight on common concerns and issues to inform timely community response. To date, we have recruited and trained close to 50 volunteers to support this resource hub and live-chat.

(2) Pandemic Acceptance and Commitment to Empowerment Response (PACER) Training: PACER is a mindfulness and social justice-based group training, consisting of six interactive online learning modules and six corresponding weekly group video-conferences. PACER is designed to provide participants with tools to cope with COVID-19-related demands and challenges. However, the program is unique in that it builds on the insights gained from stigma reduction and empowerment interventions previously carried out by our team members. It goes beyond psychological coping to support participants in building collective resilience and empowerment. PACER is offered to highly impacted and impactful groups, such as frontline service providers and individuals/families directly impacted by COVID-19, as well as community leaders who play key roles in advancing community responses.

(3) Systematic Pandemic Active Response Collaborative (SPARC) Model: The SPARC model aims to connect, mobilize, and align existing *people*, *processes* and *resources* to mount multi-sector responses to combat the impacts of the COVID-19 pandemic. It is a dynamic live-model that is grounded in the principles of shared leadership, meaningful engagement and collective empowerment principles. At the same time, SPARC draws on ongoing insights and evidence gained through the implementation of the PROTECH project. The PROTECH team is working closely with community partners and collaborators to identify trending issues

among Chinese Canadians and other affected communities, with the aim to mobilize leaders, volunteers and relevant stakeholders to collectively provide timely responses to urgent needs in the communities (e.g., forming new partnerships to provide grief counselling to affected families, and working with collaborators track incidents of racism and discrimination). Lessons learned from PROTECH will strengthen SPARC as a community rapid response model that can be used during future pandemics.

The PROTECH team is made up of clinicians, researchers, and leaders from diverse fields, including arts, non-profit, public and business sectors. We also engage key opinion leaders and community influencers to broaden our reach within the community. To capture new insights and critical knowledge, we work closely with our collaborators and use surveys, focus groups, field observations, and big data on engagement metrics to document the effectiveness of PROTECH in mitigating the negative impacts of COVID-19 at the individual, organizational, and community levels. We anticipate that PROTECH, as a rapid response model, will be scalable and adaptable for use across different communities in Canada and beyond, and can contribute to local, regional, national and international responses to COVID-19 and similar pandemics in future.

<p><u>Principal Researchers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Josephine Pui-Hing Wong, Ryerson University • Kenneth Fung, Toronto Western Hospital and University of Toronto • Alan Li, Regent Park Community Health Centre • Mandana Vahabi, Ryerson University <p><u>Co-Researchers</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maurice Poon, York University • Jenny Liu, Toronto Western Hospital and Ryerson University • Andy Mok, University of Toronto • Nina Ning, Ryerson University <p><u>Project Manager</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Keith Wong <p><u>Research Assistants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Krisel Abulencia • Julia Gervasio <p><u>Graphic Design</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aries Cheung <p><u>Web Design/Online Support</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • de Souza Institute • Regina Hung 	<p><u>Community Collaborators</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chinese Canadian National Council Social Justice (Amy Go) • Chinese Canadian National Council - Toronto Chapter (Kate Shao) • Chinese Cultural Centre of GTA (Adrian Cheung) • Tam Goossen (Community Mobilization Consultant) • Hong Fook Mental Health Association (Bonnie Wong) • Institute for Change Leaders (Olivia Chow) • Yan Liang (Independent Journalist, Media consultant) • Ryerson-Canadian Nursing Student Association (Sebastian Warchol) • St. Michael’s Hospital (Darrell Tan) • Vong Sundara (Independent Artist, Media Specialist) • Toronto Central Local Health Network (Cynthia Damba, Ting Lim) • Toronto Chinese Health Education Committee (Lydia Chan; Phyllis Chong) • Toronto Public Health (MOH-Eileen de Villa; Director-Nicole Welch) • Women’s College Hospital (Aisha Lofters)
--	--

保泰社区抗疫行动（PROTECH）是一项社区参与的行动研究项目，旨在减少新型冠状病毒疫情对于加拿大华人以及其他受到波及的群体的负面心理影响，并增强社区应变能力。先前的经验表明，流行病不仅会影响我们的身体健康，还会影响人们的心理健康和社会康乐。作为首先被本次疫情影响的种族群体，加拿大华人和其他散居社群遭受的污名化和种族歧视加剧，从而进一步加深了疫情对于泛加拿大社区心理健康，经济，和社会方面的负面影响。

PROTECH借鉴了在艾滋病和非典肺炎(SARS)防疫中汲取的经验教训，当时，本项目的很多团队成员和社区合作者都站在了社区响应的一线，以应对种族歧视，污名化和心理健康方面的挑战。以有意义的参与，社区赋权和社会公义为指导原则，我们制定了三个相互配合的项目来支持社区的响应：

(1) 新型冠状病毒网络信息中心 (CIH)：本网站是一个多语言（简体中文，繁体中文，英语）的在线资源库，供社区成员和前线服务人员使用，您可使用电脑和移动平台登录该网站。中心为您提供（a）与文化和本地相关的疫情和防御措施的最新信息；（b）如何评估来自不同传统媒体和社交媒体未经过滤的信息的技巧；（c）心理健康急救支持策略以应对焦虑，害怕，污名化，悲伤和难受的情绪；以及（d）应对污名化，歧视和其他相关挑战的情境化策略。该在线信息中心还会为您提供在线聊天功能，您可以通过网站的在线聊天框或致电我们以获取相关疫情信息，支持和转介。同时网站也会提供对于常见顾虑和问题的洞察见解，以知会社区做出及时反应。目前，我们已经招募和培训了将近 50 名为信息中心和在线聊天功能服务的志愿者。

(2) 应对全球流行病-接受，承诺与赋权 (PACER) 培训：应对全球流行病-接受，承诺与赋权 (PACER) 培训是一项基于正念和社会公义的小组培训，包含六个在线互动自学模块和六次相应的每周小组视频会议。PACER 旨在为参与者提供工具，以应对与新型冠状病毒相关的要求和挑战。该项目的独特之处就在于它基于我们团队成员从先前的减少污名化和赋权干预实践中获得的洞察和见解。它不仅仅为参与者提供心理方面的应对技巧，还支持参与者建立集体应变能力和赋权。我们会为深受疫情影响和有影响力的群体提供该培训，参与者可包括前线服务提供者和直接受到新型冠状病毒影响的个人和家庭，以及在推进社区反应中担任关键角色的社区领袖。

(3) 积极应对全球流行病的系统化合作 (SPARC) 模型：该模型旨在联系，调动，和调整现有人员，流程和资源，以采取多方应对措施来抗击新型冠状病毒疫情的负面影响。这是一个基于共享领导，有意义的参与和集体赋权原则的动态模型。同时，该模型还吸取了在实施保泰社区抗疫行动（PROTECH）过程中获得的洞察见解和实证。项目团队与社区伙伴和合作者紧密合作，以识别加拿大华人和其他受到疫情影响的社区中的流行议题，并调动领袖，志愿者，利益相关者来共同合作，及时响应社区的紧急需求（例如，建立新的合作伙伴关系，为受影响的家庭提供悲伤咨询，以及协同合作者追踪种族主义和歧视事件）。从保泰社区抗疫行动（PROTECH）中获得的经验教训可以增强 SPARC 的有效性，使其成为可以在未来的全球流行病中使用的社区快速响应模型。

保泰社区抗疫行动 (PROTECH) 团队由临床医师, 研究员, 和来自艺术, 非盈利, 公共, 商业等不同领域的领袖组成。我们还邀请关键意见领袖和拥有社区影响力的人士参与项目以扩大我们在社区内能触及的范围。为了获得新的见解和重要的知识, 我们与合作伙伴紧密合作, 使用问卷调查, 焦点小组, 实地观察, 和大数据评估参与度指标的方法来记录项目在减轻新冠病毒对于个人, 组织, 和社区不同层次的负面影响的有效性。我们预期, 保泰社区抗疫行动 (PROTECH) 项目, 作为一个快速反应模型, 将具备可扩展性和适应性以在加拿大及其他地区的不同社区中使用, 并可在未来为本地, 区域, 本国和国际上针对新冠病毒以及类似全球流行病的反应做出贡献。

<p>首席研究员</p> <ul style="list-style-type: none"> Josephine Pui-Hing Wong, 瑞尔森大学 Kenneth Fung, 多伦多西区医院和多伦多大学 Alan Li, 丽晶园社区健康中心 Mandana Vahabi, 瑞尔森大学 <p>联合研究员</p> <ul style="list-style-type: none"> Maurice Poon, 约克大学 Jenny Liu, 多伦多西区医院和瑞尔森大学 Andy Mok, 多伦多大学 Nina Ning, 瑞尔森大学 <p>项目经理</p> <ul style="list-style-type: none"> Keith Wong <p>研究助理</p> <ul style="list-style-type: none"> Krisel Abulencia Julia Gervasio <p>图标设计</p> <ul style="list-style-type: none"> Aries Cheung <p>网站设计/在线支持</p> <ul style="list-style-type: none"> de Souza Institute Regina Hung 	<p>社区合作者</p> <ul style="list-style-type: none"> 全加华人协进会 (平权會) (Amy Go) 全加华人协进会 (平权會) - 多伦多分会 (Kate Shao) 大多伦多大多伦多中华文化中心 (Adrian Cheung) Tam Goossen (社区动员咨询) 康福心理健康服务中心 (Bonnie Wong) 改变领袖机构 (Olivia Chow) Yan Liang (独立记者, 媒体咨询人) 瑞尔森大学-加拿大护理学生协会 (Sebastian Warchol) 圣迈克尔医院 (Darrell Tan) Vong Sundara (独立艺术家, 媒体专家) 多伦多中央地方健康网络 (Cynthia Damba, Ting Lim) 多伦多华人健康教育委员会 (Lydia Chan; Phyllis Chong) 多伦多公共卫生局 (MOH-Eileen de Villa; Director-Nicole Welch) 女子大学医院 (Aisha Lofters)
--	---

保泰社區抗疫行動 (PROTECH) 是一項社區參與的行動研究項目，旨在減少新冠狀病毒疫情對於加拿大華人以及其他受到波及的群體的負面心理影響，並增強社區應變能力。先前的經驗表明，流行病不僅會影響我們的身體健康，還會影響人們的心理健康和社會康樂。作為首先被本次疫情影響的種族群體，加拿大華人和其他散居社群遭受的污名化和種族歧視加劇，從而進一步加深了疫情對於泛加拿大社區心理健康，經濟，和社會方面的負面影響。

PROTECH 借鑒了在艾滋病和非典肺炎 (SARS) 中汲取的經驗教訓，當時，本項目的很多團隊成員和社區合作者都站在了社區響應的一線，以應對種族歧視，污名化和心理健康方面的挑戰。以有意義的參與，社區賦權和社會公義為指導原則，我們制定了三個相互配合的項目來支持社區的響應：

(1) **新冠狀病毒網絡信息中心 (CIH)**：本網站是一個多語言（簡體中文，繁體中文，英語）的在線資源庫，供社區成員和前線服務人員使用，您可使用電腦和手機登錄該網站。中心為您提供 (a) 與文化和本地相關的疫情和防禦措施的最新信息；(b) 如何評估來自不同傳統媒體和社交媒體未經過濾的信息的技巧；(c) 心理健康急救支持策略以應對焦慮，害怕，污名化，悲傷和難受的情緒；以及 (d) 應對污名化，歧視和其他相關挑戰的情境化策略。該在線信息中心還會為您提供在線聊天功能，您可通過網站的在線聊天框或致電我們以獲取相關疫情信息，支持和轉介。同時網站也會提供對於常見顧慮和問題的洞察見解，以知會社區做出及時反應。目前，我們已經招募和培訓了將近 50 名為信息中心和在線聊天功能服務的志願者。

(2) **應對全球流行病-接受，承諾與賦權 (PACER) 培訓**：應對全球流行病-接受，承諾與賦權 (PACER) 培訓是一項基於正念和社會公義的小組培訓，包含六個在線互動自學模塊和六次相應的每周小組視頻會議。PACER 旨在為參與者提供工具，以應對與新冠狀病毒相關的要求和挑戰。該項目的獨特之處就在於它基於我們團隊成員從先前的減少污名化和賦權幹預實踐中獲得的洞察和見解。它不僅僅為參與者提供心理方面的應對技巧，還支持參與者建立集體應變能力和賦權。我們會為深受疫情影響和有影響力的群體提供該培訓，參與者可包括前線服務提供者和直接受到新冠狀病毒影響的個人和家庭，以及在推動社區反應中發揮關鍵作用的社區領袖。

(3) **積極應對全球流行病的系統化合作 (SPARC) 模型**：該模型旨在聯系，調動，和調整現有人員，流程和資源，以採取多方應對措施來抗擊新冠狀病毒疫情的負面影響。這是一個基於共享領導，有意義的參與和集體賦權原則的動態模型。同時，該模型還吸取了在實施保泰社區抗疫行動 (PROTECH) 過程中獲得的洞察見解和實證。項目團隊與社區夥伴和合作者緊密合作，以識別加拿大華人和其他受到疫情影響的社區中的流行議題，並調動領袖，志願者，利益相關者來共同合作，及時響應社區的緊急需求（例如，建立新的合作夥伴關係，為受影響的家庭提供悲傷諮詢，以及協同合作者追蹤種族主義和歧視事件）。從保泰社區抗疫行動 (PROTECH) 中獲得的經驗教訓可以增強 SPARC 的有效性，使其成為可以在未來的全球流行病中使用的社區快速響應模型。

保泰社區抗疫行動 (PROTECH) 團隊由臨床醫師, 研究員, 和來自藝術, 非盈利, 公共, 商業等不同領域的領袖組成。我們還邀請關鍵意見領袖和擁有社區影響力的人士參與項目以擴大我們在社區內能觸及的範圍。為了獲得新的見解和重要的知識, 我們與合作夥伴緊密合作, 使用問卷調查, 焦點小組, 實地觀察, 和大數據評估參與度指標的方法來記錄項目在減輕新冠狀病毒對於個人, 組織, 和社區不同層次的負面影響的有效性。我們預期, 保泰社區抗疫行動 (PROTECH) 項目, 作為一個快速反應模型, 將具備可擴展性和適應性以在加拿大及其他地區的不同社區中使用, 並可在未來為本地, 區域, 本國和國際上針對新冠狀病毒以及類似全球流行病的反應做出貢獻。

<p>首席研究員</p> <ul style="list-style-type: none"> • Josephine Pui-Hing Wong, 瑞爾森大學 • Kenneth Fung, 多倫多西區醫院和多倫多大學 • Alan Li, 麗晶園社區健康中心 • Mandana Vahabi, 瑞爾森大學 <p>聯合研究員</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maurice Poon, 約克大學 • Jenny Liu, 多倫多西區醫院和瑞爾森大學 • Andy Mok, 多倫多大學 • Nina Ning, 瑞爾森大學 <p>項目經理</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keith Wong <p>研究助理</p> <ul style="list-style-type: none"> • Krisel Abulencia • Julia Gervasio <p>平面設計</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aries Cheung <p>網站設計/在線支持</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Souza Institute • Regina Hung 	<p>社區合作者</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全加華人協進會 (平權會) (Amy Go) • 全加華人協進會 (平權會) 多倫多分會 (Kate Shao) • 大多倫多中華文化中心 (Adrian Cheung) • Tam Goossen (社區動員諮詢) • 康福心理健康服務中心 (Bonnie Wong) • 改變領袖機構 (Olivia Chow) • Yan Liang (獨立記者, 媒體諮詢人) • 瑞爾森大學-加拿大護理學生協會 (Sebastian Warchol) • 聖邁克爾醫院 (Darrell Tan) • Vong Sundara (獨立藝術家, 媒體專家) • 多倫多中央地方健康網絡 (Cynthia Damba, Ting Lim) • 多倫多華人健康教育委員會 (Lydia Chan; Phyllis Chong) • 多倫多公共衛生局 (MOH-Eileen de Villa; Director-Nicole Welch) • 女子大學醫院 (Aisha Lofters)
--	---